

Algemene voorwaarden Manna

versie 2.0 datum: 22-06-2026

1. Definities

- 1.1 Stichting Manna - aanjagers van vrijgevigheid, hierna te noemen "Manna" is een stichting met een [ANBI-status](#) met als doel om vrijgevigheid te stimuleren. Bij de Kamer van Koophandel te vinden onder nummer 97079022. Zie: <https://manna.org/>
- 1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.
- 1.3 Deelnemer: de afnemer van training, coaching of workshops
- 1.4 Overmacht: de onmogelijkheid voor Manna of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Manna valt.
- 1.5 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door Manna.
- 1.6 Startdatum: elke training, coaching of workshop e.d. heeft per cohort een vastgestelde startdatum die afzonderlijk te vinden zijn in ons productaanbod.

2. Toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Manna met opdrachtgevers of deelnemers sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops, intervisie, coaching en/of deskundigheidsbevordering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "training".
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld.
- 2.4 De trainingen van Manna worden aangeboden vanuit een bijbelse visie op rentmeesterschap, vrijgevigheid en partnerschap. Van deelnemers wordt verwacht dat zij deze uitgangspunten respecteren, ook wanneer zij deze niet persoonlijk delen.
- 2.5 Manna behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren of deelname tussentijds te beëindigen indien gedrag of uitingen van een deelnemer naar redelijke verwachting een veilige, respectvolle of constructieve leeromgeving belemmeren, of wanneer deze aantoonbaar strijdig zijn met de doelstelling en werkwijze van de training.
- 2.6 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

3. Offerte & opdracht

- 3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt Manna een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van één maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Manna en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen. Een bevestiging per e-mail mag gelden als

akkoord.

3.2 Indien Manna en opdrachtgever gebruikmaken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan Manna, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

4. Annulering

4.1 Annulering van de training door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 45 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde startdatum. Bij annulering tussen 15 en 44 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang wordt 75% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

4.2 Bij overmacht als reden voor de annulering kan er een redelijke vergoeding aangevraagd worden die afwijkt van onze standaard formulering

4.3 Indien de training in geval van overmacht aan de kant van Manna niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Manna kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4.4 Indien Manna bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Manna gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

5. Betaling

5.1 Manna stuurt opdrachtgever een factuur voor de betreffende training. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Manna, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Manna is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Manna redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever.

6. Auteursrecht

6.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen, inclusief datgene wat digitaal gedeeld wordt met de opdrachtgever of

deelnemer, berust bij Manna. Opdrachtgever mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van Manna en onder duidelijke bronvermelding.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Manna verplicht zich de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens Manna door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Manna slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Manna.

7.2 Manna aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Manna.

7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan Manna voor de betreffende opdracht verschuldigd is.

7.4 Manna is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

7.5 Iedere aansprakelijkheid van Manna is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Manna wordt uitbetaald.

7.6 Manna zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Manna behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 Manna staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

8.4 Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en de privacyverklaring op onze website.

9. Fotografie en film

9.1 Bij deelname aan welke vorm van training dan ook kunnen foto's of video's gemaakt worden met als doel om de organisatie te promoten of de training te verbeteren.

9.2 Door deelname aan een training van Manna verleent u onvoorwaardelijk en exclusief toestemming voor het gebruik van uw bijdrage ten behoeve van Manna producties. Onder gebruik voor de productie wordt begrepen: iedere vorm van vermenigvuldiging, verspreiding en/of vertoning daarvan, alsmede het gebruik in compilaties betreffende

producties van Manna.

9.3 Tevens verleen je toestemming tot het gebruik van je naam en/of van ter zake de productie opgenomen en jou betreffende beeld – en/of geluidsmateriaal, voor promotie doeleinden met betrekking tot de productie, waaronder (maar niet limitatief) de website, brochures, social media, persbericht.

9.4 Door deel te nemen ga je akkoord voor de voornoemde toestemming geen vergoeding te ontvangen en vrijwaar je Manna en diens trainers voor aanspraken van collectieve belangenorganisaties die belast zijn met de inning en uitkering van vergoeding.

9.5 Deze toestemming verleen je vrijwillig en is herroepbaar, maar reeds in promoties opgenomen foto's, film-, en/of geluidsmaterialen kunnen niet meer teruggetrokken worden uit publicatie.

9.5 Op de voorwaarden van fotografie en film kan schriftelijke uitzondering aangevraagd worden met het oog op de veiligheid van de opdrachtgever en of deelnemer, voor aanvang van deelname aan training.

10. Klachten

10.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar Manna, Jura 58, 3524 HN, Utrecht. Binnen 14 dagen (uitgezonderd vakantieperiodes) ontvangt u een reactie

10.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.